

Bijlage 4 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

5d Architectuur & Fotografie levert vijf diensten. Alle onderstaande bepalingen zijn op elk van deze diensten van toepassing, tenzij specifiek staat vermeld dat een artikel of een gedeelte daarvan slechts van toepassing is op een of enkele van deze diensten. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2013.

Artikel 1: Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en 5d Architectuur & Fotografie (hierna te noemen 5d) gesloten overeenkomsten voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Offerte alle diensten

De door 5d schriftelijk, dan wel elektronisch uitgebrachte offertes zijn 3 maanden geldig en geheel vrijblijvend. De prijzen genoemd in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Een samengestelde prijsopgave verplicht 5d niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.3 Offerte fotografie

De Fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbod dit aanbod te herroepen.

1.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat 5d een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden 5d eerst nadat deze schriftelijk door 5d zijn bevestigd.

1.5 Vervolgopdrachten

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 2: De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

5d zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 5d het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Voor zover noodzakelijk zal 5d de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door 5d mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien 5d op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan 5d namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

2.4 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van opdrachten door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan 5d, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht 5d volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van opdrachten te controleren en goed te keuren. Indien 5d, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van 5d zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen aan wettelijke of kwaliteitsnormen of instructies van de opdrachtgever niet tot de opdracht van 5d.

Artikel 3: Aflevering

3.1 Een door 5d opgegeven termijn van levering voor het volbrengen van opdrachten heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. 5d is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van opdrachten, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

3.2 De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of 5d de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden 5d er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 8 dagen na aflevering.

- 3.3 Indien de in het tweede lid van dit artikel bedoelde termijn van 8 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alerte opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk 14 dagen.
- 3.4 De prestatie van 5d geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 4: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Alleen het eindresultaat van de opdracht wordt het eigendom van de opdrachtgever. Alle voortkomende rechten van intellectueel eigendom zoals het octrooirecht, het modelrecht en/of het auteursrecht, blijven bij 5d.

4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden.

4.3 Eigendom 5d

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door 5d tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, (proef)drukken, fotografische werken of andere materialen en digitale bestanden, eigendom van 5d, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.4 Eigendom opdrachtgever

Alle door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, tekeningen e.d. blijven eigendom van opdrachtgever en zullen na voltooiën en afwerking van de opdracht, retour worden gezonden.

4.5 Rechten 5d

5d is vrij om voor promotiedoeleinden van het eigen bedrijf als referentie te verwijzen naar geleverde eindproducten en/of fotografisch materiaal daarvan te gebruiken. In geval het eindproduct een website betreft, dan is het 5d toegestaan op die website een discrete verwijzing naar de website van 5d te plaatsen, die niet door of namens de opdrachtgever verwijderd zal worden.

4.5 Rechtenvrije licentie grafische werken

Pas na voldoening van alle overeengekomen vergoedingen zijn de verkregen grafische werken (foto's, website, flyer, boek, e.d.) door de opdrachtgever rechtenvrij te gebruiken voor alle vormen van presentatie en/of promotie ten behoeve van de opdrachtgever.

4.6 Rechten van derden grafische werken

De opdrachtgever die een grafisch werk (foto's, website, flyer, boek, e.d.) openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De opdrachtgever vrijwaart 5d van alle aanspraken te dier zake.

4.7 Overdracht eigendom fotografische werken

Het is opdrachtgever niet toegestaan het eigendom van verkregen fotografische werken aan derden over te dragen.

4.8 Gebruik zichtzendingen fotografische werken

Het is opdrachtgever niet toegestaan zichtzendingen (veelal voorzien van een watermerk) of delen daarvan te gebruiken voor enige vorm van presentatie. Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met fotografische werken, dienen door de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.

4.9 Bewerken zichtzendingen fotografische werken

Het is opdrachtgever niet toegestaan zichtzendingen of delen daarvan digitaal te bewerken.

4.10 Beeldmanipulatie verkregen fotografisch werk

Het is opdrachtgever niet toegestaan om verkregen fotografische werken digitaal te bewerken dmv. beeldmanipulatie. Het is wel toegestaan een uitsnede uit verkregen werken te gebruiken.

4.11 Bewijsexemplaar fotografisch werk

Bij openbaarmaking van een fotografisch werk dient de opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan 5d te doen toekomen. De opdrachtgever zal 5d vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het fotografisch werk is afgebeeld. Indien hiertoe speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan 5d verstrekken.

4.12 Klachten fotografie

Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de fotografische werken schriftelijk aan 5d te worden medegedeeld. 5d heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

4.13 Naamsvermelding fotograaf

De naam van de fotograaf dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld.

Wanneer de opdrachtgever fotografisch werk laat veelelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van de fotograaf op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata - zoals ze door 5d tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt - behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt 5d een vergoeding toe van tenminste drie maal de door de 5d gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, dit staat los van de vergoeding voor het verkrijgen van de fotografische werken.

4.14 Inbreuk op auteursrecht fotograaf

Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. Bij inbreuk komt 5d een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de 5d gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.

Artikel 5: Honorarium

5.1 Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door de 5d gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

5.2 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium kunnen ook eventuele bijkomende kosten, die 5d voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking komen. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal 5d dit ter goedkeuring van tevoren aan de opdrachtgever voorleggen.

5.3 Honorarium voor meerwerk

Indien aannemelijk is dat 5d hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

5.4 Honorarium voor meerwerk

Indien 5d door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door 5d gehanteerde honorariumtarieven. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal 5d dit ter goedkeuring van tevoren aan de opdrachtgever voorleggen.

5.4 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft 5d na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door 5d nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente (zie www.wettelijkerente.nl). Alle door 5d gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

6.2 Verzuim

Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan 5d verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan 5d heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

6.5 Fotografisch werk

Geen enkel gebruik van het fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de opdrachtgever enige uitstaande factuur van de 5d nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met 5d dan ook.

Artikel 7: Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door 5d

Indien de overeenkomst door 5d wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van 5d redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door 5d op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, evenals 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Faillissement

Zowel 5d als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kunnen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 5d zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal 5d de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 5d daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.5 5d zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 5d kunnen worden toegerekend.

Artikel 9: Garanties en vrijwaringen

9.1 Oorsprong

5d garandeert dat geleverde ontwerpen en/of fotografische werken door of vanwege hem is ontworpen, gemaakt en/of geïllustreerd.

9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart 5d of door 5d bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart 5d voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9.4 Indien opdrachtgever aan 5d informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten en voorzien zijn van de benodigde gebruiksrechten (licenties, copyright derden, e.d.).

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid

5d is een dienstenbureau en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in aangeleverde en gebruikte materialen, ondeugdelijke industriële en bouwkundige constructies e.d.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren of te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- fouten in het ontwerp of de fotografische werken of de teksten/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van 5d, is de aansprakelijkheid van 5d voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een tegenover de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

10.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan 5d niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.

10.5 Bewaarplicht

Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch 5d tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop 5d geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 5d niet in staat is de verplichtingen na te komen.

11.3 5d heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 5d zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Voor zoveel 5d ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 5d gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Overige bepalingen

12.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met 5d gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen 5d en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen 5d en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar 5d is gevestigd.

12.4 Voorwaarden

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande versies vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van 5d: www.5dimensies.nl. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.